



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

İNG101	İNGİLİZCE I				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	İNG101	İNGİLİZCE I	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu Seçmeli	
Bölümü/Programı		Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Öğr. Gör. H.Tüzün PAÇCI	Yok
Dersin Amacı : Bu ders sonucu öğrenciler İngilizcenin temel yapılarını kullanarak kendilerini ifade edebileceklerdir. Bu ders öğrencilere İngilizce temel yapılarını başlangıç düzeyde (Beginner / A1) vermeyi amaçlar. Dersin İçerikleri : Zorunlu Yabancı Dil Dersi (İngilizce)					



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2001	İŞLETME YÖNETİMİ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2001	İŞLETME YÖNETİMİ	2	2	3
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı		Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Dr. Öğr. Üyesi İBRAHİM CEMAL GENÇAY	Yok
Dersin Amacı : İşletme Kurma, İşletmeyi Geliştirme İşlemleri, İşletme Yönetimi ve İşletme Fonksiyonları İle İlgili Yeterlikleri Kazandırmak Dersin İçerikleri : İşletme, Girişim, Girişimci ve Yönetici Kavramları Yönetim Teorileri ve Gelişim Süreci Çağdaş Yönetim Yaklaşımları					



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2003	TUR OPER. VE SEYAH. ACENTECİLİĞİ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2003	TUR OPER. VE SEYAH. ACENTECİLİĞİ	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı		Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Öğretim Görevlisi Birgül Köstek birgul.kostek@gop.edu.tr	Yok
Dersin Amacı :					
Dersin amacı; seyahat sektörü işletmelerini öğrencilere tanıtmak, tur operatörlerinin temel görevlerinden olan tur planlaması, hazırlanması, pazarlaması ve yönetim sürecinin nasıl gerçekleştirileceğini öğrencilere belletmektir.					
Dersin İçerikleri :					
Seyahat sektöründe faaliyet gösteren tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliği firmalarının tanıtılması kuruluş işleyiş ve fonksiyonlarının belletilmesi, tur çeşitleri ve turlarda görev alan elemanlar, tur planlaması, turun hazırlanması, pazarlanması ve turun gerçekleşmesi konuları verilmektedir					



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2005	TURİZM PAZARLAMASI				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2005	TURİZM PAZARLAMASI	3	3	3
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Öğretim Görevlisi Birgül Köstek birgul.kostek@gop.edu.tr	Yok

Dersin Amacı :

Ülkemizde sayısal olarak belirli bir noktaya ulaşan turizm işletmelerinin bugün en önemli sorunun pazarlama olduğu görülmektedir. Bu ders ile öğrencilere modern pazarlama anlayışıyla ilgili bilgiler verilecek ve gerekli yeterlikler

Dersin İçerikleri :

Bu derste temel pazarlama kavramları ve turizmde pazarlama kavramı, turistlerin satın alma davranışları, ürün geliştirme, pazarlama stratejileri, pazar bölümlleme, fiyatlandırma kararları, pazarlamada reklam ve halkla ilişkiler faaliyetleri ile uluslar arası alanda pazarlama hakkında bilgi verilmektedir.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2007	OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2007	OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ	4	3	4
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Dr. Öğr. Üyesi İBRAHİM CEMAL GENÇAY	Yok

Dersin Amacı :

Bu derste konaklama işletmelerinin Ön büro departmanında gerekli otomasyon programlarını kullanarak konaklama ve kayıt işlemlerini yapma ile ilgili yeterliklerini kazandırılması amaçlanmaktadır.

Dersin İçerikleri :

Sentez Otel Ön Büro Otomasyon Programı Elektra Otel Ön Büro Otomasyon Programı



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2009	TURİZM EKONOMİSİ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2009	TURİZM EKONOMİSİ	2	2	3
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Öğretim Görevlisi Birgül Köstek birgul.kostek@gop.edu.tr	Yok

Dersin Amacı :

Bu dersin amacı, turizm işletmelerinde ekonomik analizler yapmada kullanılan temel iktisadi konuları turizm bakış açısıyla değerlendirilmesine olanak sağlayacak bilgileri aktarmaktır.

Dersin İçerikleri :

Ekonomi biliminin temel tanım ve kavramları, turizm ekonomik yönü, turizmin ekonomiye etkisi, turizm arz ve talep tahminlemesi, ülkenin ve turizm işletmelerinin ekonomik verilerinin yorumlanması.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1052	ÖN BÜRODA ODA İŞLEMLERİ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TO1052	ÖN BÜRODA ODA İŞLEMLERİ	3	3	5

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Öğr. Gör. Murat Güler	Yok

Dersin Amacı :

Bu ders ile öğrenciye, ön büro personeli olarak görevini yerine getirmesi için gerekli oda ile ilgili; oda çeşitleri , rezervasyon ,oda satış teknikleri, gün sonu devir işlemleri ve finansal raporlar konularında yeterlikler kazandırılacaktır.

Dersin İçerikleri :

Fiziki yapılarına göre oda çeşitleri, Yatak sayısı veya tipine göre oda çeşitleri, Rezervasyon çeşitleri ve rezervasyon kaynakları, Rezervasyonda kullanılan belgeler ve düzenlenmesi, Acenta performans değerlendirilmesi ve acenta aracılığıyla oda satışı, Oda satışlarında izlenecek genel süreç , Gün Sonu Devir İşlemleri, Gün Sonu Devir Sonrası Yapılması gereken Kontroller.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1054	TURİZM İŞLETMECİLİĞİ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TO1054	TURİZM İŞLETMECİLİĞİ	2	2	2

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Dr. Öğr. Üyesi İBRAHİM CEMAL GENÇAY	Yok

Dersin Amacı :

Turizm ve konaklama endüstrisini tanıyabilme, konaklama işletmelerinde tüm departmanları tanımak ve yönetsel faaliyetlerini ile yönetim fonksiyonlarını kavrayabilme

Dersin İçerikleri :

Turizm Endüstrisi İle İlgili Temel Kavramlar Hakkında Bilgi Sahibi Olma Turizm İşletmelerinde Destek Hizmetler Hakkında Bilgi sahibi Olma.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1056	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ II				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TO1056	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ II	6	5	8

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Öğr. Gör. Fikret Gürses fikret.gurses@gop.edu.tr	Öğr. Gör. FİKRET GÜRSES	Yok

Dersin Amacı :

Bu dersin amacı, öğrencilere yiyecek ve içecek hizmeti sektörüne dair temel bilgi ve becerileri kazandırmaktır.

Dersin İçerikleri :

Bu ders, öğrencilerin yiyecek ve içecek hizmet sektörünü tanıyarak profesyonel bir bakış açısı kazanmalarını amaçlamaktadır. Yiyecek-İçecek sektörüne giriş bölümünde, turizm endüstrisinin temel bileşenlerinden biri olan yiyecek-içecek hizmetlerinin tarihsel gelişimi, önemi ve sektördeki temel işleyiş süreçleri ele alınmaktadır. Öğrenciler, bu alanda faaliyet gösteren işletme türlerini, organizasyon yapılarını ve sektördeki kariyer olanaklarını öğrenirler.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1058	KAT HİZMETLERİNDE TEMİZLİK İŞLEMLERİ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TO1058	KAT HİZMETLERİNDE TEMİZLİK İŞLEMLERİ	3	3	5

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Öğr. Gör. Murat Güler	Yok

Dersin Amacı :

Bu ders ile öğrenciye, kat hizmetlerinin otel içerisinde temizlik için kullandığı araç ve gereçler temizlik metodları kullanılan temizlik maddeleri ve temizlik yöntemleri öğretilerek kat görevlisi yetkinliği kazandırılacaktır.

Dersin İçerikleri :

Temizliğin nedenleri, Temizliğin kuralları, Temizlik maddelerinin özellikleri, Temizlik araç ve gereçlerinin kullanımı, Güvenli kullanımda dikkat edilecek konular, Haşere kontrolü, Çöp kontrolü.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2019	MUTFAK TEKNOLOJİLERİNE GİRİŞ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2019	MUTFAK TEKNOLOJİLERİNE GİRİŞ	4	3	3

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Seçmeli

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Öğr. Gör. Sevim Zeynep Yürüdü zeynep.yurudur@gop.edu.tr	Yok

Dersin Amacı :

Bu dersin amacı, öğrencinin mutfak planlamayı, mutfaktaki görev ve sorumlulukları, kişisel hijyen ve mutfak hijyeninin önemini, bıçak ve diğer mutfak ekipmanlarının kullanımı, uluslararası kesim teknikleri, temel mutfak ürünleri kullanımı ve ön hazırlığını gerçekleştirerek mutfakta kullanılan uluslararası pişirme tekniklerini öğrenmelerini sağlamaktır.

Dersin İçerikleri :

Mutfak Planlamanın Önemi, Mutfak Görev Tanımları, Mutfak Bölümleri ve Araç Gereçleri, Mutfak Araç Gereçlerinde Kullanılan Materyaller, Bıçak Çeşitleri ve Doğrama Aletleri, Uluslararası Doğrama Teknikleri, Uluslararası Pişirme Teknikleri, Et Pişirme teknikleri, Kuru Baklagiller ve Tahılları Pişirme Teknikleri, Fondlar



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2011	BARDA SERVİS				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2011	BARDA SERVİS	6	5	6

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Öğr. Gör. Fikret Gürses fikret.gurses@gop.edu.tr	Öğr. Gör. FİKRET GÜRSES	Yok

Dersin Amacı :

Barda Servis dersi, öğrencilere barda hizmet verme ve içki servisi konusunda profesyonel beceriler kazandırmayı amaçlayan bir distir. Bu dersin genel amacı, öğrencilere içki servisi, barmenlik becerileri ve misafirlerle etkili iletişim kurma gibi konularda temel bilgileri öğretmek, aynı zamanda profesyonel hizmet standartlarını uygulamaları için onları hazırlamaktır.

Dersin İçerikleri :

Barda Servis dersinin içeriği, öğrencilere bar ortamında içki servisi, bar ekipmanlarının kullanımı, kokteyl hazırlama, hijyen kuralları, müşteri ilişkileri ve barmenlik mesleğine dair temel bilgiler ve uygulamalar kazandırmaya yöneliktir. Hem teorik hem de pratik yönü olan bu ders, içecek kültürünü tanıtmayı ve servis becerilerini geliştirmeyi amaçlar.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2006	TURİZM MEVZUATI				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2006	TURİZM MEVZUATI	3	3	3
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Öğr. Gör. Birgül Köstek birgul.kostek@gop.edu.tr	Yok

Dersin Amacı :

Türk turizm politikaları doğrultusunda turistik ilişkileri düzenleyen mevzuatı ortaya koymaktır.

Dersin İçerikleri :

Turizm hukukunun özellikleri, nitelikleri, kaynakları ve seyahat hürriyeti kavramları; turizmi düzenleyen üç temel yasa olan 2634 sayılı turizmi teşvik yasası, 1618 sayılı TÜRSAB yasası, 4848 sayılı Kültür ve Turizm Bakanlığı teşkilat yasası ve bu yasalardaki tüzük ve yönetmelikler.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

FRA102	FRANSIZCA II				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	FRA102	FRANSIZCA II	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu Seçmeli	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Yok	Yok

Dersin Amacı :

Dersin İçerikleri :



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

ALM101	ALMANCA I				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	ALM101	ALMANCA I	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu Seçmeli	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Ömer Lütfi İSPİRLİ Ömer Lütfi İSPİRLİ Ayşe ERYAMAN Ömer Lütfi İSPİRLİ Ömer Lütfi İSPİRLİ Ömer Lütfi İSPİRLİ Ömer Lütfi İSPİRLİ Bahattin ÖZTOPRAK Yılmaz ANAS Ömer Lütfi İSPİRLİ Birsen ÖZYURT İlker ETİKAN Ömer Lütfi İSPİRLİ	Yok

Dersin Amacı :

Alman dilini temel düzeyde yazılı ve sözlü iletişim amaçlı kullanabilmek ve ileriye dönük dilin altyapısını güçlendirmektir

Dersin İçerikleri :

Almanca temel gramer eşliğinde güncel konular



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

FRA101	FRANSIZCA I				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	FRA101	FRANSIZCA I	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu Seçmeli	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Uğur KARAKAYA Uğur KARAKAYA Uğur KARAKAYA Uğur KARAKAYA Uğur KARAKAYA Uğur KARAKAYA Uğur KARAKAYA Uğur KARAKAYA	Yok

Dersin Amacı :

Dersin İçerikleri :



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

ALM102	ALMANCA II				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	ALM102	ALMANCA II	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu Seçmeli	
Bölümü/Programı		Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Yok	Yok
Dersin Amacı : Alman dilini temel düzeyde yazılı ve sözlü iletişim amaçlı kullanabilmek ve ileriye dönük dilin altyapısını güçlendirmektir					
Dersin İçerikleri : Almanca temel gramer eşliğinde güncel konular					



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2017	ÇEVRE KORUMA				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2017	ÇEVRE KORUMA	2	2	3
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Seçmeli	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Öğr. Gör. Birgül Köstek birgul.kostek@gop.edu.tr	Yok

Dersin Amacı :

Bu dersin amacı, çevrenin sağlığı etkisinin öğrenilmesi, nüfus artışı ve kalkınmanın getirdiği çevre sorunlarının kavranılması ve çalışan sağlığı yaklaşımıyla değerlendirilmesinin öğrenilmesidir.

Dersin İçerikleri :

Çevre tanımı ve kirliliğinin nedenleri , su, katı atık, hava, toprak, gürültü kirliliği tanımı ve önleme yöntemleri hakkında bilgilendirmek.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2002	İŞLETME MESLEKİ EĞİTİM				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2002	İŞLETME MESLEKİ EĞİTİM	25	15	23

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Öğr. Gör. Fikret Gürses fikret.gurses@gop.edu.tr	Öğr. Gör. FİKRET GÜRSES	Yok

Dersin Amacı :

"İşletme Mesleki Eğitim" dersi, özellikle Turizm ve Otel İşletmeciliği programlarında yer alan ve öğrencilerin haftada belirli saatlerde (örneğin 25 saat) otel veya turizm işletmelerinde doğrudan uygulamalı eğitim almasını amaçlayan bir derstir. Bu dersin amacı, öğrencilerin teorik bilgilerini gerçek iş ortamında pekiştirmelerini ve mesleki yeterlilik kazanmalarını sağlamaktır.

Dersin İçerikleri :

Uygulama zorunluluğu içeren "İşletme Mesleki Eğitim" dersi, öğrencilerin otel işletmelerinde doğrudan deneyim kazandıkları bir uygulamalı eğitim sürecidir. Dersin içeriği, öğrencinin turizm ve otelcilik sektörünün farklı departmanlarında bilgi, beceri ve tutum yönünden gelişimini amaçlar.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2008	HİJYEN VE SANİTASYON				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	TO2008	HİJYEN VE SANİTASYON	2	2	2

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Öğr. Gör. Birgül Köstek birgul.kostek@gop.edu.tr	Yok

Dersin Amacı :

İnsan sağlığını tehdit eden mikroorganizmaları gıdalardan ve işletme ortamından uzak tutmak veya uzaklaştırmak için uygulanan hijyen ve sanitasyon kuralları hakkında bilgi vermek ve güvenli gıda üretimi için gıda işletmelerinde uygulanması zorunlu olan hijyen ve sanitasyon yöntemlerini öğretmektir.

Dersin İçerikleri :

Hijyen ve sanitasyonun önemini, sanitasyonla mikroorganizmalar arasındaki ilişkiyi, çeşitli gıda işleme alanlarında sanitasyon uygulamalarını, dezenfektanlar ve dezenfeksiyon yöntemlerini, su hijyenini, personel hijyenini, işletmelerin hijyenini, sanitasyon işlemlerinin yönetimini kapsar.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2015	KAT KONTROLÜ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2015	KAT KONTROLÜ	2	2	3

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Seçmeli

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Öğr. Gör. Murat Güler murat.guler@gop.edu.tr	Öğr. Gör. MURAT GÜLER	Yok

Dersin Amacı :

Yönetim fonksiyonlarından biri olan kontrol fonksiyonu ile mevcut durum ortaya konulmaktadır. Her departmanda olduğu üzere planlama fonksiyonu ile amaçlar, hedefler ve ulaşılmak istenilen standartlar belirlenmektedir. Ulaşılmak istenen amaçlar ve hedeflerin standartlar temel alınarak değerlendirilmesi süreci kontrolü oluşturmaktadır

Dersin İçerikleri :

Kat Hizmetlerinde Kontrol Kavramı Yönetim fonksiyonlarından biri olan kontrol fonksiyonu ile mevcut durum ortaya konulmaktadır. Her departmanda olduğu üzere planlama fonksiyonu ile amaçlar, hedefler ve ulaşılmak istenilen standartlar belirlenmektedir. Ulaşılmak istenen amaçlar ve hedeflerin standartlar temel alınarak değerlendirilmesi süreci kontrolü oluşturmaktadır



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

AIİT102	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	AIİT102	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Öğretim Görevlisi Adnan GELMEZ Öğretim Görevlisi Sadet ALTAY Öğretim Görevlisi Ayşe ERYAMAN Öğretim Görevlisi Sabri ZENGİN Öğretim Görevlisi İzzet Bahri ATEŞLİ	Yok

Dersin Amacı :

Türkiye Cumhuriyeti devletin kuruluş şartlarının ve özelliklerinin anlaşılabilmesi için; Türk milletini Kurtuluş Savaşı yapmak durumunda bırakan şartlarla, Kurtuluş Savaşının hangi şartlarda ve hangi ilkeler çerçevesinde gerçekleştiğini ve devletin hangi esaslar üzerine kurulduğunu kavratmak; böylece devletin kuruluş felsefesini bilen, devletin ve milletin temel değerlerine saygılı bireyler yetiştirmek.

Dersin İçerikleri :

Dersin amacı, kapsamı ve temel kavramlar hakkında bilgi verilmesi. Osmanlı Devletinin son dönemleri, problemleri, modernleşme çabaları ve yıkılışı. Türk Kurtuluş Savaşı.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

İNG102	İNGİLİZCE II				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	İNG102	İNGİLİZCE II	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu Seçmeli	
Bölümü/Programı		Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Öğr. Gör. Hatice Tüzün Paçcı	Yok
Dersin Amacı : Bu dersin amacı CEF (Common European Frame) doğrultusunda öğrencileri A2 seviyesine getirmektir. Dersin İçerikleri : Zorunlu Yabancı Dil Dersi (İngilizce)					



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

AIİT101	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	AIİT101	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Öğretim Görevlisi Adnan GELMEZ Öğretim Görevlisi Sadet ALTAY Öğretim Görevlisi Ayşe ERYAMAN Öğretim Görevlisi Sabri ZENGİN Öğretim Görevlisi İzzet Bahri ATEŞLİ	Yok

Dersin Amacı :

Türkiye Cumhuriyeti devletin kuruluş şartlarının ve özelliklerinin anlaşılabilmesi için; Türk milletini Kurtuluş Savaşı yapmak durumunda bırakan şartlarla, Kurtuluş Savaşının hangi şartlarda ve hangi ilkeler çerçevesinde gerçekleştiğini ve devletin hangi esaslar üzerine kurulduğunu kavratmak; böylece devletin kuruluş felsefesini bilen, devletin ve milletin temel değerlerine saygılı bireyler yetiştirmek.

Dersin İçerikleri :

Dersin amacı, kapsamı ve temel kavramlar hakkında bilgi verilmesi. Osmanlı Devletinin son dönemleri, problemleri, modernleşme çabaları ve yıkılışı. Türk Kurtuluş Savaşı.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1001	GENEL TURİZM				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	TO1001	GENEL TURİZM	3	3	4
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı	Ön Koşul		Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Dr. Öğr. Üyesi İbrahim Cemal GENÇAY ibrahimcemal.gencay@gop.edu.tr	Yok

Dersin Amacı :
Turizm Sektörüne yönelik eğitim alanların, öncelikle hakim olması gereken genel turizm kavram ve ilkelerini detaylı bir şekilde vermek ve profesyonel meslek hayatında pratiğe dönüştürülebilecek teorik bilgiyi sunmak.
Dersin İçerikleri :
Turizmin tanımı, özellikleri, tarihçesi, sınıflandırılması turizm arzı ve talebi, farklı turizm türleri incelenecektir



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1045	KAT HİZMETLERİ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	TO1045	KAT HİZMETLERİ	3	3	4
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı		Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği			Yok	Öğr. Gör. Öğr.Gör.Murat GÜLER	Yok
Dersin Amacı :					
Kat Hizmetleri bölümünün verilen hizmetlerin misafirler ve konaklama işletmeleri açısından öneminin kavranması					
Dersin İçerikleri :					
Kat Hizmetleri Bölümünde operasyon sürecinde karşılaşılabilecek çeşitli durumlar ve bunlara yönelik davranışlara yöneliktir.					



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1049	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ I				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	TO1049	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ I	6	5	8
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı		Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Öğr. Gör. FİKRET GÜRSES	Yok	
Dersin Amacı : Öğrenci bu ders ile servis kapanış işlemleri, rezervasyon sistemleri oluşturabilme, servis öncesi işlemler, kasa işlemleri, salon yerleşim modüllerini alacaktır. Dersin İçerikleri : Salonların yerleşimlerinin planlanması, rezervasyon alımı, servisin öncesi, servis ve sonrasındaki iş ve süreçlerin tanınması, kasa işlemleri kasanın kontrolü, salon ve kasanın kapanış işlemlerinin yapılmasına ilişkin bilgilerin öğrenciye kazandırılmasıdır.					



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

KRY102	KARİYER PLANLAMA				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	KRY102	KARİYER PLANLAMA	1	1	2

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Dr. Öğr. Üyesi İBRAHİM CEMAL GENÇAY	Yok

Dersin Amacı :
Dersin amacı, Kariyer Planlama yönetiminin kavramları ve uygulamalarını geniş bir perspektifle incelemek, Kariyer Planlama yönetiminin rolü ve işlevlerini anahtar alanlar olan yetenek, ödül, gelişim ve ilişkiler içerisinde değerlendirmektir.

Dersin İçerikleri :

Kariyer Planlama İle İlgili Temel Kavramlar Hakkında Bilgi Sahibi Olma Kariyer Planlama Yönetiminin Gelişim Faktörleri Konusunda Bilgi Sahibi Olma



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TD101	TÜRK DİLİ I				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	TD101	TÜRK DİLİ I	2	2	2

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Yavuz GÜNEŞ	Yok

Dersin Amacı :
Ön lisans ve lisans düzeyindeki öğrencilere kendilerini doğru ve etkili olarak doğru ifade etmeyi, ana dil bilinci edindirmeyi; panel, konferans, açkötürüm, forum türü toplantıları etkili dinlemeyi öğretmektir.

Dersin İçerikleri :

Dersin amacı, kapsamı ve temel kavramlar hakkında bilgi verilmesi. Türk dilinin temel sorunları, kuralları. Dilin etkili ve güzel kullanımı.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO1047	ÖN BÜRO HİZMETLERİ				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	TO1047	ÖN BÜRO HİZMETLERİ	2	2	5

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Öğr. Gör. Öğr.Gör.Murat GÜLER	Yok

Dersin Amacı :
Öğrencileri ön büronun işleyişi konusunda bilgilendirmek, Ön büroda kullanılan yabancı terimleri ve belgelerin düzenlenmesini öğretmek

Dersin İçerikleri :

Otel ve ön büro bölümünün organizasyon şemasını ve bu bölüm ve çalışanların görevleri özellikleri ile diğer bölümler arasında fonksiyonel ilişkiler, Ön büroda kullanılan yabancı terimler, Ön büro bölümleri rezervasyon, danışma, resepsiyon, ön kasa ve santralin işleyişi ve kullanılan belgelerin içerik ve işlevleri.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TD102	TÜRK DİLİ II				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TD102	TÜRK DİLİ II	2	2	2

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Dr. Öğr. Üyesi YAVUZ GÜNEŞ	Yok

Dersin Amacı :

Öğrencilere Türkçenin doğru, güzel, etkili kullanılmasını kavratmak, yazılı ve sözlü ilişkilerini sağlam temellere dayandırmak, iş hayatındaki yazışmaları, sunumları ve açıklamaları başarıyla yapmasını yapma becerisini kazandırmak, okuyan, düşünen, aydın, sorgulayan ve çözüm üreten insanlar olmalarını sağlamaktır.

Dersin İçerikleri :

Konuların özelliklerine göre anlatım, sunum, okuma, soru-cevap, uygulama teknikleri uygulanacaktır



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

TO2013	TURİZM COĞRAFYASI				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TO2013	TURİZM COĞRAFYASI	3	3	3

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Öğr. Gör. Murat Güler murat.guler@gop.edu.tr	Yok

Dersin Amacı :

Turizm öğrencilerinin ileride yapacakları turizm mesleğinde diğer ülkelerinin turistik destinasyonlarını bilmeleri, dünya turizm hareketleri ve tur rotaları hakkında bilgi sahibi olabilmelerini amaçlamaktadır.

Dersin İçerikleri :

Bu ders, Türkiye Turizm Coğrafyası dersinin devamı olan bir derstir. Turizm olgusunun ve turizm endüstrisinin çeşitli kavramlarının ele alındığı bir alan dersidir. Bu derste, dünyada cazibe merkezleri, Dünya turizmi içerisindeki Türkiye turizminin payı konuları ele alınmaktadır.



Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Tokat Meslek Yüksekokulu
Turizm ve Otel İşletmeciliği

ENF100	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE OFİS YAZILIMLARI				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	ENF100	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE OFİS YAZILIMLARI	2	2	3

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
Turizm ve Otel İşletmeciliği		Yok	Öğr. Gör. Selim ÇAKAR	Yok

Dersin Amacı :

Öğrencilere temel bilgisayar kullanımını öğretmek, eğitim ve iş hayatlarında aktif olarak faydalanmalarını sağlamak, daha kapsamlı araştırma ve öğrenme ihtiyaçlarına yönelik olarak alt yapı oluşturmak.

Dersin İçerikleri :

1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 4: Alıştırma ve Uygulama