

**T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Tokat Meslek Yüksekokulu
Yönetimin Etkinliği, Birimin Yapısı ve Destek Hizmetleri Süreci**

Sürecin Sahipleri		Müdür, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkanları, Kalite Komisyonu	
Sürecin Girdileri		Personel, makine-teçhizat, kanun, yönetmelik	
Sürecin Çıktıları		Form, anket, yönerge, şema, süreç	
Sürecin Kaynakları		Bütçe, zaman, personel	
İlişkili Süreçler		Tüm Süreçler	
HEDEFLER / EYLEMLER / GÖSTERGELER			
H.1	Organizasyon yapısı ve iş akış süreçlerini güncel tutmak		
	E.1.1	Kalite Komisyonu tarafından birimdeki organizasyon yapısı ve iş akış süreçlerinin güncelliğinin takip edilmesi	
		G.1.1.1	Güncellenen organizasyon yapısı ve iş akış süreci sayısı
H.2	İdari personelin eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve hizmet içi eğitim programlarındaki memnuniyet oranını artırmak		
	E.2.1	Düzenlenecek hizmet içi eğitimlerde alanında uzman personelin görevlendirilmesi	
	E.2.2	Eğitim içeriklerinin belirlenmesi için idari personelin görüşlerinin alınması	
		G.2.1.1	Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı
		G.2.1.2	Hizmet içi eğitimlerdeki memnuniyet oranı
H.3	Yöneticinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerinin ölçmek, izlemek ve geliştirmek		
	E.3.1	Yöneticinin liderlik özelliklerini ölçmek için anket uygulanması	
		G.3.1.1	Personelin yöneticinin liderlik özelliklerinden memnuniyet oranı
H.4	İdari personelin performansını değerlendirmek		
	E.4.1	İdari personelin performansını objektif olarak değerlendirilmesi	
		G.4.1.1	Performans değerlendirme sonuçları
H.5	Göreve yeni başlayan personelin üniversitemize ve meslek yüksekokulumuza uyum sürecini desteklemek		
	E.5.1	Göreve yeni başlayan personele oryantasyon eğitimi verilmesi	
		G.5.1.1	Oryantasyon eğitimi sayısı
		G.5.1.2	Göreve yeni başlayan personellerin kurumsal aidiyet düzeyi
H.6	Kalite Yönetim Sisteminde yer alan hedefleri ölçmek		
	E.6.1	Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında konunun düzenli olarak gündeme alınması	
		G.6.1.1	YGG toplantılarında konunun gündeme alınma sayısı
		G.6.1.2	Hedeflerin gerçekleşme oranı

**T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Tokat Meslek Yüksekokulu
Yönetimin Etkinliği, Birimin Yapısı ve Destek Hizmetleri Süreci**

Göstergelerin Değerlendirme Yöntemleri	İstatistik yöntemi, oran, sayı, adet, vb.
Göstergelerin Değerlendirme Periyotları	Yılda bir
Sürece Yönelik Riskler	Yönetim ve personelin süreci sahiplenmemesi
İlgili Riskin Etkileri	KYS beklenen faydayı sağlayacak şekilde etkin olarak uygulanamaz
	Düzeltilici faaliyetleri için doğru bilgi toplanamaz
	Düzeltilici faaliyetleri beklenen sonucu vermez

29.01.2026

(İmza)
Dr. Öğr. Üyesi Bekir DOĞAN
Tokat Meslek Yüksekokulu Müdürü